ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Συμπληρώστε και στείλτε μαζί με τα προϊόντα

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovenská republika

Πληροφορίες παραγγελίας

Αριθμός παραγγελίας: ..

Ημερομηνία παραγγελίας: ..

Στοιχεία πελάτη

Ονοματεπώνυμο: ..

Διεύθυνση: ..

E-mail: ..

Τηλέφωνο: ..

Προϊόντα καταγγελίας

✓	Προϊόν	Ποσ.	Τιμή
☐			
☐			
☐			

Περιγραφή ελαττώματος

Περιγράψτε λεπτομερώς το ελάττωμα:

.....

.....

.....

.....

.....

Τύπος καταγγελίας

☐ Κατασκευαστικό ελάττωμα ☐ Ζημιά κατά την παράδοση ☐ Ελλείποντα αξεσουάρ ☐ Λάθος προϊόν ☐ Άλλο:

Επιθυμητή λύση

☐ Επισκευή προϊόντος ☐ Αντικατάσταση με νέο προϊόν ☐ Επιστροφή χρημάτων ☐ Μείωση τιμής

Τραπεζικός λογαριασμός για επιστροφή

Συμπληρώστε σε περίπτωση αιτήματος επιστροφής χρημάτων:

IBAN:

Όνομα τράπεζας:

Δηλώνω ότι όλα τα αναφερόμενα στοιχεία είναι αληθή και ότι το προϊόν χρησιμοποιήθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης. Έχω επίγνωση ότι η αναφορά ελαττώματος θα διεκπεραιωθεί το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημέρα γνωστοποίησης του ελαττώματος.

Ημερομηνία

Υπογραφή πελάτη

Στείλτε το προϊόν στη διεύθυνση:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovenská republika

Μην στέλνετε με αντικαταβολή - τέτοια πακέτα δεν θα γίνονται δεκτά!

Η αναφορά ελαττώματος θα διεκπεραιωθεί το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημέρα γνωστοποίησης του ελαττώματος, εκτός εάν μεγαλύτερη προθεσμία δικαιολογείται από αντικειμενικό λόγο τον οποίο ο πωλητής δεν μπορεί να επηρεάσει. Η διάρκεια εγγύησης είναι 24 μήνες από την παραλαβή του προϊόντος. Θα ενημερωθείτε για το αποτέλεσμα της αναφοράς ελαττώματος μέσω e-mail ή τηλεφωνικά.